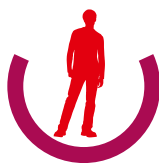


Kwaliteitsverslag 2023

Volgens het kwaliteitskader forensische zorg



Forint
Dr. S. van Mesdag
Forensisch Psychiatrisch Centrum

Inhoud

**Kwaliteitsverslag Kwaliteitskader Forensische
Zorg 2023 FPC Dr. S. van Mesdag 1**

Wat hebben we gedaan? 4

Terugblik 2023 5

Waar liggen onze doelen en ontwikkelpunten? 8

Prestatie-indicatoren 12

Wat gaan we komend jaar doen? 13

Bijlage 1: beschrijving pijlers 14

Bijlage 2: strategische koers de Van Mesdag 15

Kwaliteitsverslag Kwaliteitskader Forensische Zorg 2023 FPC Dr. S. van Mesdag

“Het Kwaliteitskader FZ (KKFZ) is ontwikkeld door én voor alle betrokkenen binnen de forensische zorg. Het is een gedeelde visie over wat goede forensische zorg is en hoe die zorg zich kwalitatief kan blijven ontwikkelen.”

- Kwaliteitskader FZ

Het kwaliteitskader kent 5 pijlers. Zie [bijlage 1](#) voor een beschrijving van de pijlers.

Het maken van een kwaliteitsverslag is een vereiste vanuit het KKFZ (zie pijler 5). Het kwaliteitsverslag gaat in op de onderstaande vragen:

1. Wat hebben we gedaan?

Hoe is FPC Dr. S. van Mesdag (hierna de Van Mesdag) aan de slag gegaan met het kwaliteitskader FZ in 2023?

2. Terugblik 2023

Hoe is er invulling gegeven aan de gestelde kwaliteitsaspecten mede uit het kwaliteitsverslag 2022.

3. Waar liggen onze doelen en ontwikkelpunten?

Een samenvatting van de punten waarop de Van Mesdag kan ontwikkelen, ingedeeld per pijler uit het KKFZ.

4. Prestatie-indicatoren

Een verantwoording van de forensische psychiatrie door middel van de prestatie-indicatoren.

5. Wat gaan we komend jaar doen?

Samenvatting van de aanpak voor de ontwikkelpunten van de komende jaren.

1. Wat hebben we gedaan?

In 2023 is de strategische koers van de Van Mesdag ontwikkeld. De gesprekken die hierover zijn gevoerd met medewerkers hebben geleid tot een herziende Missie, Visie en Kernwaarden te vinden in [bijlage 2](#). De strategische koers 2024-2028 is in december 2023 vastgesteld en wordt de komende periode geïmplementeerd.

Ook hebben we in kaart gebracht op welke vlakken aan het KKFZ wordt voldaan en waar nog niet. In 2022 voldeed de Van Mesdag voor ongeveer 83% aan de kwaliteitsaspecten van het KKFZ. In 2023 is dit percentage verhoogd naar ongeveer 88%.

2. Terugblik 2023

Het KKFZ kent 4 pijlers. Hieronder is per pijler beschreven hoe we in 2023 aan de gestelde kwaliteitsaspecten invulling hebben gegeven.

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Kwaliteitsaspect

De organisatie heeft beleid ten aanzien van anderstaligen.

Invulling

Het Beleid vertalen algemene patiëntinformatie is in 2023 opgesteld. De voertaal in de Van Mesdag is Nederlands en Engels. De belangrijkste documenten voor patiënten worden beschikbaar gesteld in het Nederlands en het Engels.

Daarnaast kan waar nodig een tolk worden ingezet. Dit is vastgelegd in Beleid inzet tolken en vertalingen, welke ook in 2023 is vastgesteld. Hiermee is de richting voor beleid m.b.t. anderstaligen bepaald

Pijler 2: Forensisch Vakmanschap

Kwaliteitsaspect

Zorgprofessionals werken volgens geldende methoden, modules en richtlijnen. De zorgstandaarden en generieke modules die bij het ZiNL gedeponneerd zijn geven de richting en zijn de basis voor de Forensische Zorg.

De organisatie zorgt dat voor iedere professional voldoende tijd en ruimte is om te leren en zich te ontwikkelen. De organisatie creëert hiervoor een cultuur die leren en reflecteren stimuleert en waar professionals zich ten opzichte van elkaar kwetsbaar kunnen opstellen.

Invulling

Er wordt state of the art gewerkt. Verdere ontwikkeling en borging wordt georganiseerd via het kenniscentrum en de professionele staf die in 2023 zijn gestart. De Mesdag voldoet aan het kwaliteitsaspect.

Pijler 3: Organisatie van zorg

Kwaliteitsaspect

Landelijke ontwikkelingen en wetenschappelijk onderzoek worden gevolgd en, na afweging en waar mogelijk, geïmplementeerd.

Invulling

Om dit beter te borgen is het kenniscentrum opgezet. De Van Mesdag is aangesloten bij het Kwaliteit Forensische Zorg (KFZ) en actief binnen het EFP. De afdeling onderzoek is aangehaakt bij het kenniscentrum.

Afstemming en samenwerking is de regel, en men kan in vertrouwen elkaar aanspreken op gemaakte afspraken.

Er zijn verschillende activiteiten georganiseerd zoals medewerkers-bijeenkomsten, een Mesdagfeest en de mogelijkheid een dag met een collega met een andere functie mee te lopen. Ook zijn alle teams gesproken door het management en/ of de raad van bestuur om bij te dragen aan de ontwikkeling van de nieuwe Strategische Koers van de Van Mesdag.

De organisatie werkt volgens de afspraken van de geldende Governancecode Zorg.

De Van Mesdag verstaat onder good governance: het besturen en toezichthouden dat op lange termijn een veilige samenleving borgt en een goede behandeling biedt voor de patiënt.

Daarbij hoort het bieden van kwalitatief goede zorg en bescherming van cliënten, rechtshandhaving en veiligheid. Maar ook waarden en normen hanteren die passen bij de maatschappelijke positie van de Van Mesdag. Bestuurders en toezichthouders zijn vanuit hun eigen rol verantwoordelijk en er wordt op maatschappelijke doelstelling bestuurd. Verder ontwikkelen toezichthouders en bestuurders zich continu in hun professionaliteit en deskundigheid door o.a. individuele scholing, vakliteratuur, seminars, jaargesprekken en (zelf) evaluatie.

3. Waar liggen onze doelen en ontwikkelpunten?

Hieronder tevens per KKFZ pijler waar we nog kunnen ontwikkelen.

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Ontwikkelpunt

Naasten van de patiënt/ cliënt krijgen (tenzij zij zelf anders beslissen) uitleg en informatie over het forensische zorgsysteem, en de mogelijkheid om een familievertrouwenspersoon in te schakelen.

Actie

Er zijn twee stagiaires gestart met een onderzoek naar de familievertrouwenspersoon hoe deze inzet het beste kan worden vormgegeven. Vervolgens worden wenselijke en haalbare adviezen geïmplementeerd in de praktijk.

Pijler 2: Forensisch Vakmanschap

Ontwikkelpunt

Professionals onderhouden hun vakkennis op basis van de vastgestelde competenties en leerdoelen, zoals ontwikkeld binnen het Programma Forensisch Vakmanschap.

Actie

In het jaarplan van de afdeling Human Resources van 2024 is het onderwerp competentie management opgenomen.

De organisatie heeft een actueel beleid voor vakmanschap ontwikkeling en scholing van professionals met bijbehorend budget en een daarop passend plan (desgewenst als integraal onderdeel van het jaarplan). De organisatie baseert zich hierbij op de uitgangspunten van het Programma Forensisch Vakmanschap en zet zich aantoonbaar in om de gestelde doelen te behalen.

De organisatie heeft een visie en beleid over hoe geschoolde ervaringsdeskundigen ingezet worden binnen de Forensische Zorg, waarin antwoord wordt gegeven op vraagstukken zoals opleiding, positionering, verklaring omtrent gedrag (VOG) problematiek, rechten en plichten.

In de begroting van 2024 is een extra opleidingsadviseur voor de duur van 3 jaar opgenomen die zich zal richten op het ontwikkelen van een meerjarenopleidingsplan. De inrichting van dit plan kan gezien worden binnen de bredere ontwikkeling van een strategische personeelsplanning.

Het ontwikkelen van een visie en beleid rondom ervaringsdeskundigheid staat voor 2027 op de planning. Als eerder in de tijd zich kansen voordoen op dit gebied, dan zal niet nagelaten worden dit goed te beoordelen.

Pijler 3: Organisatie van de zorg

Ontwikkelpunt

Resultaten van de tevredenheids- en/of ervaringsmetingen zijn vindbaar voor patiënten/ cliënten (en hun naasten) en worden met de betreffende professionals besproken.

De organisatie heeft een visie op hoe zij invulling wil geven aan duurzaamheid binnen de organisatie.

Actie

Eind 2023 is het patiënt tevredenheidsonderzoek (PTO) uitgevoerd waarbij de patiëntenraad betrokken is geweest. Ook is er een leef- en werkklimaat onderzoek uitgevoerd onder patiënten en medewerkers. Er dient nog een centrale plek te komen waar de uitkomsten van metingen beschikbaar worden gesteld aan patiënten, diens naasten en

De Van Mesdag neemt initiatieven om te verduurzamen, zoals het plaatsen van zonnepanelen, het verminderen van afval en het actief verminderen van het gebruik van papier. De ambitie is er om een duurzaamheidsvisie in 2025 en verder nader in te vullen, mogelijk in de vorm van een ESG rapportage.

De organisatie zoekt actief naar mogelijkheden om te innoveren, bijvoorbeeld door middel van leren van data, eHealth en technologie.

Op landelijke niveau wordt er gewerkt aan beleid op ICT-middelen voor patiënten. De Van Mesdag neemt deel aan een innovatienetwerk met andere klinieken en een pilot op het gebied van elektronische monitoring van patiënten. Dit maakt onderdeel uit van een bredere samenwerking tussen Forensische klinieken op het gebied van Mediamiddelenbeleid.

De Van Mesdag wil continu de samenhang tussen wat er al gebeurt vergroten en onderzoeken hoe het best kan worden omgegaan met nieuwe initiatieven.

Pijler 4: Samenwerken

De organisatie heeft beleid over samenwerking met maatschappelijke organisaties, zoals: gemeente(n), politie, woningbouwverenigingen, schuldhulpverlening, werkgevers, maatschappelijke opvang organisaties, sportverenigingen, buurtverenigingen, geloofsgemeenschappen, etc.

De Van Mesdag voldoet bijna helemaal aan de eisen vanuit deze pijler. Er wordt onderzocht of aanvullend beleid ten aanzien van de samenwerking met maatschappelijke organisaties wenselijk is.

4. Prestatie-indicatoren

De Van Mesdag is een forensisch psychiatrisch centrum en levert zorg aan tbs'ers op beveiligingsniveau 4. Afgelopen jaar waren er gemiddeld ongeveer 260 patiënten in behandeling bij de Van Mesdag.

De Van Mesdag verantwoordt zich door middel van de prestatie-indicatoren forensische psychiatrie. Dit doet zij voor de setting FPC. Aan deze indicator is een normering verbonden.

1 Risicotaxatie	Norm	Score
	80%	97%

Voor het afnemen van de risicotaxatie gebruikt de Van Mesdag het instrument Historisch, Klinisch, Toekomst, Revisie (HKT-R). Het streven is voor iedere patiënt binnen 1 jaar een risicotaxatie af te nemen. De processen zijn zo ingericht dat de risicotaxatie afnames tijdig worden ingepland en uitgevoerd. Risicotaxaties worden gebruikt bij de beoordeling van de stappen in het verloftraject van de patiënt.

3 Ernst van de problematiek	Norm	Score
	60%	80%

Voor het afnemen van de ernst van de problematiek gebruikt de Van Mesdag het Instrument voor Forensische Behandeling Evaluatie (IFBE). Het streven is voor iedere patiënt elke behandelplanbespreking een ingevulde IFBE score te hebben. De IFBE items worden gekoppeld aan de doelen in het behandelplan van de patiënt.

5. Wat gaan we komend jaar doen?

Alle ontwikkelpunten vanuit het KKFZ zijn opgenomen in de verbetermatrix van de Van Mesdag. Ieder ontwikkelpunt is gekoppeld aan een eigenaar. Middels de gebruikte tool (Microsoft Teams) is monitoring mogelijk. Eigenaren houden zelf bij wat de plannen en de status is van de ontwikkelpunten. Daardoor is op eenvoudige wijze zichtbaar op welke punten de Van Mesdag al dan niet voldoet. Afhankelijk van de status en prioritering komt het terug in jaarplannen. Deze methode is als best-practice aangemerkt en tijdens een landelijke bijeenkomst gedeeld met geïnteresseerden uit de sector.

De raad van bestuur bespreekt de pijlers/thema's uit het KKFZ met DJI in het jaarlijks kwaliteitsgesprek, met de raad van toezicht en het managementteam.

Bijlage 1: beschrijving pijlers¹

Pijler 1: Veiligheid persoonsgerichte zorg in de Forensische Zorg

In de Forensische Zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. De behandeling/begeleiding is primair gericht op het reduceren van het recidiverisico en daarmee de veiligheid voor de maatschappij. Dit wordt gedaan door persoonsgerichte herstellzorg te leveren aan patiënten/ cliënten binnen de Forensische Zorg. Deze pijler beschrijft kwaliteitsaspecten over hoe invulling kan worden gegeven aan deze balans, hoe de persoonsgerichte zorg vorm krijgt binnen de strafrechtelijke kaders en wat patiënten/cliënten van de Forensische Zorg nodig hebben en kunnen verwachten.

Pijler 2: Forensisch vakmanschap

Deze pijler zorgt ervoor dat professionals, die werken binnen de Forensische Zorg, weten wat er van ze verwacht wordt in termen van methodisch werken, competenties en leerdoelen. Daarnaast maakt het inzichtelijk hoe de organisaties in de Forensische Zorg het forensisch vakmanschap dienen te stimuleren en op het gewenste niveau krijgen en houden.

Pijler 3: Organisatie van zorg

Deze pijler gaat over wat organisaties zelf of gezamenlijk dienen te organiseren om kwalitatief goede en veilige Forensische Zorg mogelijk te maken. Zowel voor de patiënt/ cliënt als voor de professionals en de maatschappij. Het gaat hierbij onder andere om het hebben van een werkend kwaliteitsmanagementsysteem en het op orde hebben van de volledige bedrijfsvoering.

Pijler 4: Samenwerken

De pijler samenwerken heeft betrekking op de samenwerking tussen en met (zorg)organisaties (in de keten) in het kader van de Forensische Zorg.

Pijler 5: Informeren over resultaten

Door middel van transparante informatieverstrekking worden patiënten/ cliënten, naasten, professionals, DJI in de rol van zorgverzekeraar, toezichthouders en de maatschappij geïnformeerd over de activiteiten en de resultaten binnen de Forensische Zorg. Een proactieve inzet vanuit de sector geeft voeding aan een (meer) realistisch beeld van de gespecialiseerde zorg die binnen de sector wordt geleverd. Deze pijler beschrijft hoe en op welke manier organisaties informatie verstrekken.

1 *Kwaliteitskader Forensische Zorg 2022-2028*

Bijlage 2: strategische koers de Van Mesdag

Missie

Vanuit onze wettelijke taak werken we als forensisch psychiatrisch centrum aan een veilige maatschappij. Daarvoor bieden we onze patiënten een passende behandeling die erop gericht is terug te keren naar de samenleving, zonder daar nieuwe delicten te plegen.

Visie

We geloven in een nieuwe kans. We bieden een rechtvaardige en menswaardige omgeving waarin patiënten kunnen groeien. Dat doen we samen: zo snel als mogelijk en zo lang als nodig.

Kernwaarden

Onze kernwaarden geven richting aan hoe we elke dag samen werken aan een veiligere samenleving.

Menswaardig

We zien de mens in zijn hele context: waar je vandaan komt, wie je bent en wat je wilt worden. We

zijn ervan overtuigd dat je door oprechte aandacht komt tot groei en ontwikkeling.

Rechtvaardig

We maken heldere afspraken en kunnen op elkaar rekenen. We behandelen mensen gelijkwaardig, met respect voor de verschillen. Ook als het mis gaat.

Groei

We zetten ons samen in voor perspectief. Door ontwikkeling te stimuleren werken we aan een betere toekomst.

Forint | FPC Dr. S. van Mesdag

Helperlinie 2
9722 AZ Groningen
Postbus 30.002
9700 RC Groningen
Telefoon 050 – 522 12 21
info@fpcvanmesdag.nl
www.vanmesdag.nl

Uitgave

Afdeling Communicatie
mei 2024

*FPC Dr. S. van Mesdag vind je ook op
LinkedIn, Twitter en Facebook*